

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE	
ACTA DE ANTECEDENTES FAMILIARES		SERVICIO	X
DESCRIPCIÓN			
CONSISTE EN INFORMAR Y DEJAR CONSTANCIA DE ALGUN ACTO O HECHO ACONTECIDO DENTRO DEL NUCLEO FAMILIAR QUE NO COSNTTUYE UNA VIOLACION A LOS DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	A SOLICITUD DE PARTE, CON EL OBJETIVO DE LLAMAR A PERSONAS MAYORES DE EDAD ANTE LÑAS OFICINAS DE LA PROCURADURIA DE PROTECCION DE N, N Y A. MUNICIPAL A EFECTO DE PRACTICAR JUNTAS CONCILIATORIAS EN MATERIA DE DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.		
FUNDAMENTO JURÍDICO	NUMERAL 8 DE NUESTRA CARTA MAGNA ARABIGOS 3,7,10 Y 124 DE LA LEY GENERAL DE DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES ARTICULO 16 DE LA LEY DE ASISTENCIA DEL ESTADO DE MEXICO		
DOCUMENTO A OBTENER	NINGUNO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	DESPUES DE OCURRIDO UN ACTO O HECHO DE FORMA REITERADA EL CUAL PIDIERA TENER COMO CONSECUENCIA LA VULNERACION DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION AL OBJETIVO DE LA MISMA	NO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO ?	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
IDENTIFICACION OFICIAL	SI	1	NUMERAL 8 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	0	N/A
INSTITUCIONES PUBLICAS			
N/A	N/A	0	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- ACONTECIMIENTO DEL ACTO O HECHO, 2.- SURGIMIENTO DE LA DUDA 3.-ACUDIR A LAS INSTALACIONES FÍSICAS DE LA PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NNA, 4.- IDENTIFICARSE, 5.- HACER DEL CONOCIMIENTO DEL TITULAR DE LA PROCURACIÓN DE PROTECCIÓN DE NNA DE LOS HECHOS CIRCUNSTANCIADOS, 6.-ORIENTACION VERBAL, 7.- PAGO DE LOS DERECHOS DEL SERVICIO.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	40 MINUTOS		

<b>COSTO</b>	\$30	<b>FUNDAMENTO JURIDICO</b>	FUNDAMENTO JURÍDICO: ARTÍCULOS 4 Y 124 DE LA CARTA MAGNA	
<b>FORMA DE PAGO</b>	<b>EFFECTIVO</b>	<b>TARJETA DE CRÉDITO</b>	<b>TARJETA DE DÉBITO</b>	<b>EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)</b>
	X			
<b>¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?</b>	EN EL ÁREA DE CAJA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF			
<b>OTRAS ALTERNATIVAS</b>	N/A			
<b>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN</b>				
N/A				
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b>	SE OTORGA AL INTERESADO QUIEN DEBE SER HABITANTE DEL MUNICIPIO O SUS DELEGACIONES			
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA</b>	N/A			
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO</b>			<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b>	
SMDIF AYAPANGO, ESTADO DE MEXICO.			PROCURADURIA DE PROTECCION DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>	LIC. ALICIA JISEL CARMONA VEGA DIRECTORA DEL SMDIF AYAPANGO			
<b>DOMICILIO</b>				
<b>CALLE</b>	CAMINO AL ROSARIO NO. 4, AYAPANGO, ESTADO DE MEXICO		<b>NO. INT. Y EXT.</b>	N/A
<b>COLONIA</b>	CENTRO	<b>MUNICIPIO</b>	AYAPANGO	
<b>C.P.</b>	56760	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>	LUNES A VIERNES EN UN HORARIO DE 9:00 HORAS A 17:00 HORAS	
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS</b>	<b>EXT</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	
597	98 2 42 35	N/A	DIFAYAPANGO2527@GMAIL.COM	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
<b>OFICINA</b>	N/A			
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA</b>	N/A			
<b>DOMICILIO</b>				
<b>CALLE</b>	N/A		<b>NO. INT. Y EXT.</b>	N/A
<b>COLONIA</b>	N/A	<b>MUNICIPIO</b>	N/A	
<b>C.P.</b>	N/A	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>	N/A	
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS</b>	<b>EXT</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	
N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>	N/A			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>				
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	¿TIENE COSTO EL TRÁMITE?			
<b>RESPUESTA:</b>	SI, 30.00 PESOS			
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	¿QUE DOCUMENTACION NECESITO?			
<b>RESPUESTA:</b>	ACTA DE NACIMIENTO DE TODOS LOS INTEGRANTES DE LA FAMILIA, IDENTIFICACION OFICIAL DE LOS INTEGRANTES MAYORES A 18 AÑOS Y COMPROBANTE DE DOMICILIO.			
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	¿SE ATIENDE ADULTOS MAYORES?			

RESPUESTA:	NO, LA PROCURADURIA DE PROTECCION DE NNA, BRINDA SERVICIO UNICAMENTE CUANDO SE DETECTAN POSIBLES VULNERACIONES DE DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	

 ELABORÓ: LIC. ESPERANZA KAREN CASTRO MARTINEZ PROCURADOR DE PROTECCION DE N, N, Y A DEL SMDIF AYAPANGO, ESTADO DE MEXICO.	 VISTO BUENO: LIC. ALICIA ISABEL GARMONA VEGA DIRECTORA DEL SMDIF DEL MUNICIPIO DE AYAPANGO, ESTADO DE MEXICO DIRECCIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>06 / 03 / 2026</u>
--	--	--